

Handleiding

Applicatie- en gebruikersbeheer

Voor externe gebruikers

Inhoudstafel

| | |
|--|---|
| Applicatie- en gebruikersbeheer..... | 3 |
| 1. Dashboard | 3 |
| 2. Mijn Profiel | 4 |
| 3. Mijn bedrijf | 5 |
| 4. Applicaties beheren..... | 6 |
| 4.1. Applicaties waar je toegang tot hebt..... | 6 |
| 4.2. Applicaties waar je bedrijf toegang tot heeft | 7 |
| 4.3. Applicaties waar je bedrijf geen toegang tot heeft..... | 7 |

Applicatie- en gebruikersbeheer

1. Dashboard

De applicatie 'Applicatie- en gebruikersbeheer' wordt gebruikt om eenvoudig je C-point applicaties te openen en je kan er ook jouw persoonlijke instellingen raadplegen en beheren.

Het dashboard bevat onder meer quick links naar de applicaties van C-point en het Havenbedrijf Antwerpen waar je toegang tot hebt. [1]

Heb je toegang tot meerdere applicaties, dan kan het handig zijn om je meest gebruikte applicaties als favoriet aan te duiden door op het sterretje te klikken. [2] Je favoriete applicaties verschijnen steeds bovenaan in het overzicht.



Navigeren tussen de verschillende tabs kan via het menu aan de linkerkzijde, of door te klikken op één van de tegels op het dashboard. [3]

Volgende tabs/tegels zijn voor jou beschikbaar:

- 'Mijn Profiel' – Hier kan je jouw persoonlijke gegevens beheren.
- 'Mijn Bedrijf' – Hier vind je de gegevens van jouw bedrijf, evenals de aangeduide hoofdgebruikers en hun contactgegevens.
- 'Applicaties beheren' – Hier kan je toegang aanvragen tot bijkomende applicaties of communities.

Om terug te keren naar de hoofdpagina kan je op elk moment op 'Applicatie- en gebruikersbeheer' [4] of op 'Dashboard' drukken [5].

Je kan uitloggen door op jouw naam en vervolgens 'uitloggen' te klikken in de rechterbovenhoek. [6]

2. Mijn Profiel

Via de tab 'Mijn Profiel' [1] kan je jouw persoonlijke gegevens bekijken (en indien nodig aanpassen) en je e-mailinstellingen beheren.

The screenshot shows the 'Mijn profiel' page with the following details:

- Header:** Applicatie- en gebruikersbeheer
- Left Sidebar:** Mijn profiel (highlighted), Mijn bedrijf
- Main Content:**
 - Mijn profiel** (labeled [4])
 - Persoonlijke gegevens** (labeled [2])
 - Gebruikersnaam** (labeled [2] and [3]): iris_getest
 - Persoonlijke gegevens** (labeled [2] and [3]):
 - Voornaam: Iris
 - Familiennaam: 't Getest
 - E-mailadres** (labeled [2] and [3]): tess_tester@ge-test.be
 - E-mails beheren** (labeled [4])

In de subtab 'Persoonlijke gegevens' [2] kan je je persoonlijke gegevens, zoals gebruikersnaam, taalvoorkeur en e-mailadres, aanpassen door op het pen-icoontje te klikken. [3]

De taal die je opgeeft in 'Mijn profiel' bepaalt in welke taal de applicaties waar je toegang tot hebt, worden weergegeven.

Indien je je e-mailadres wijzigt, wordt een e-mail verstuurd naar het nieuwe e-mailadres om de wijziging te bevestigen. Zolang de wijziging niet bevestigd werd, blijft het oude e-mailadres behouden in de applicatie.

Via de subtab 'E-mails beheren' [4] kan je instellen voor welke updates/situaties je automatische e-mails wil ontvangen vanuit de applicaties waar je toegang tot hebt. De opties die je te zien krijgt zijn afhankelijk van de applicaties waarvoor je geregistreerd bent.

Mijn profiel

Persoonlijke gegevens **E-mails beheren**

Hier kan u zich abonneren op e-mails van bepaalde applicaties.

Barge traffic system

- Uniek platform voor de binnenvaart- en terminaloperatoren om termijnvragen uit te voeren, de terminalplanning terug te koppelen en de sluisplanning te raadplegen
- Verstuurt een mail wanneer een nieuwe terminal wordt aangemaakt.
 - Verstuurt een mail wanneer een termijnvraag wordt geweigerd.
 - Verstuurt een mail wanneer een termijnvraag laattijdig wordt verzonden (enkel voor vervoersondernemer).
 - Verstuurt een mail wanneer een termijnvraag wordt verzonden.
 - Verstuurt een mail wanneer een termijnvraag wordt afgelast
 - Verstuurt een mail wanneer een laattijdige termijnvraag wordt geweigerd
 - Verstuurt een mail wanneer een reeds vrijgegeven planning wordt gewijzigd (enkel voor de terminalbeheerders)
 - Deze mail wordt verstuurd wanneer een planning manueel vrijgegeven wordt.
 - Verstuurt een mail wanneer een termijnvraag laattijdig wordt verzonden (enkel voor terminalbeheerder)
 - Verstuurt een mail wanneer een reeds vrijgegeven planning wordt gewijzigd (enkel voor de vervoersondernemer)
 - Verstuurt een mail wanneer een nieuw schip, aangemaakt door mijn bedrijf, goedgekeurd wordt door beheer havenrechten (enkel voor de vervoersondernemer)
 - Verstuurt een mail wanneer een nieuw schip, aangemaakt door mijn bedrijf, geweigerd wordt door beheer havenrechten (enkel voor de vervoersondernemer)
 - Verstuurt een mail wanneer de termijnvraag als ghost call wordt gedetecteerd.
 - Verstuurt een mail wanneer een capaciteitstekort wordt gedetecteerd.

e-Balie douane

Via e-Balie kunnen aangevers over heel Europa MRN informatie melden aan de container- en RORO terminals in de havens van Antwerpen en Zeebrugge. e-Balie wordt gebruikt voor de melding van export cargo, transit cargo en import cargo. Via e-Balie kunnen aangevers bovendien de status van hun cargo opvolgen. Bijkomend kunnen terminals en scheepsagenten via e-Balie respectievelijk charge reports en export manifesten voor hun cargo verzenden naar douane.

- Melding dat er een export manifest klaar staat voor een agent om te verzenden naar de douane.

3. Mijn bedrijf

Via de tab 'Mijn Bedrijf' [1] kan je de gegevens van je bedrijf bekijken, alsook de aangeduide hoofdgebruiker van je bedrijf en hun contactgegevens. Deze gegevens kan je zelf niet aanpassen.

Applicatie- en gebruikersbeheer

- Mijn profiel
- Mijn bedrijf** [1]
- Applicaties beheren

Mijn bedrijf

Bedrijfsgegevens Hoofdgebruikers

Bedrijfsgegevens

Naam
GE-TEST

Straat en huisnummer
Havenlaan 1

Postcode en gemeente
2000 Antwerpen

Land GSM/telefoon
België +3231234567

E-mailadres
info@ge-test.be

BTW nummer EORI nummer
BE 013243546576879

DUNS nummer APCS code
ZE1044

Iets verkeerd opgemerkt in je bedrijfsgegevens?
Neem dan contact op met de helpdesk: support@c-point.be

Via de subtab 'Hoofdgebruikers' [1] kan je nakijken wie de hoofdgebruikers zijn van jouw bedrijf per applicatie en je vindt er ook hun contactgegevens.

The screenshot shows the 'Mijn bedrijf' (My company) page with a sub-tab 'Hoofdgebruikers' (Main users) highlighted. Below the navigation bar, there are two panels for different applications: 'Barge Traffic System' and 'e-BALIE'. Each panel displays user information for a user named 'Tester' with the name 'Tess'. The contact details shown are: E-mailadres: tess_tester@ge-test.be and GSM/telefoon: +321234567.

Een hoofdgebruiker kan gebruikersregistraties, applicatietoegangen en gebruikers van jouw bedrijf beheren en is dus jouw eerste aanspreekpunt bij onduidelijkheden of vragen hierover.

4. Applicaties beheren

Via de tab 'Applicaties' [1] kan je raadplegen tot welke applicaties je al toegang hebt en kan je toegang aanvragen tot bijkomende applicaties.

The screenshot shows the 'Applicatie- en gebruikersbeheer' (Application and user management) page. The 'Applicaties' (Applications) section is highlighted with an orange box and labeled [1]. The page title is 'Applicaties' and it includes the subtitle 'Hier kan u uw applicaties beheren.' (Here you can manage your applications). Below the subtitle, there are three categories of applications: 'Applicaties waar u toegang tot heeft ~' (Applications you have access to ~), 'Applicaties waar uw bedrijf toegang tot heeft ~' (Applications your company has access to ~), and 'Applicaties waar uw bedrijf geen toegang tot heeft ~' (Applications your company does not have access to ~).

Je kan hier alle applicaties vinden die aangeboden worden, onderverdeeld volgens de toegang die je hebt.

4.1. Applicaties waar je toegang tot hebt

In deze groep staan alle applicaties waartoe jij persoonlijk toegang hebt. [1] Er wordt voor elke applicatie een korte beschrijving gegeven en je kan ook raadplegen binnen welke community je toegang hebt tot de applicatie.

Applicaties

Hier kan u uw applicaties beheren.

Applicaties waar u toegang tot heeft ^

| Barge Traffic System | e-BALIE |
|--|--|
| Uniek platform voor de binnenvaart- en terminaloperatoren om termijn aanvragen uit te voeren, de terminalplanning terug te koppelen en de sluisplanning te raadplegen. | e-Balie stelt de douane-MRN's van export- en transitcontainers snel en efficiënt ter beschikking van de terminal operator. De aangever kan ook de status van zijn containers opvolgen. |
| Uw bedrijf heeft toegang tot de volgende communities: <input checked="" type="checkbox"/> C-point | Uw bedrijf heeft toegang tot de volgende communities: <input checked="" type="checkbox"/> C-point |

Applicaties waar uw bedrijf toegang tot heeft ^

Applicaties waar uw bedrijf geen toegang tot heeft ^

[1]

Je kan voor de applicaties die ook aan een andere community gekoppeld zijn, een bijkomende toegang aanvragen voor de andere community door deze aan te vinken en op 'Toegang aanvragen' te klikken. Deze bijkomende toegangs aanvraag wordt verstuurd naar de toepassingsbeheerder van de andere community.

4.2. Applicaties waar je bedrijf toegang tot heeft

In deze groep staan alle applicaties waartoe jouw bedrijf toegang heeft, maar jij nog niet. [1]

Je kan voor deze applicaties toegang vragen door op de rode 'Toegang aanvragen' knop te drukken. [2]

Applicaties

Hier kan u uw applicaties beheren.

Applicaties waar u toegang tot heeft ^

Applicaties waar uw bedrijf toegang tot heeft ^

| Container re-use |
|---|
| Faciliteert de interactie tussen scheepvaartlijn en transporteur voor het hergebruik van lege importcontainers voor export zendingen. |
| <input checked="" type="checkbox"/> Toegang aanvragen [2] |

[1]

Applicaties waar uw bedrijf geen toegang tot heeft ^

Wanneer je toegang hebt aangevraagd, wordt de 'Toegang aanvragen' knop zwart.

Je aanvraag moet eerst goedgekeurd worden door een hoofgebruiker uit jouw bedrijf (en in geval van een toegangs aanvraag tot een andere community, door de toepassingsbeheerder van de andere community) vooraleer je toegang hebt.

4.3. Applicaties waar je bedrijf geen toegang tot heeft

In deze groep staan alle applicaties waartoe jouw bedrijf nog geen toegang heeft. [3]

Applicaties

Hier kan u uw applicaties beheren.

Applicaties waar u toegang tot heeft ^

Applicaties waar uw bedrijf toegang tot heeft ^

Applicaties waar uw bedrijf geen toegang tot heeft ^

[1]

| | | |
|--|--|--|
| Apica Advanced Port Information Control System Toegang aanvragen | Barge Traffic System Verglicht platform voor de containerbinnenvaartsector om slots te boeken op de containerterminals in de haven van Antwerpen. Toegangsaanvraag invullen ^ | Beschikbaarheidskalender Toegangsaanvraag invullen ^ |
| CertiWeight CertiWeight biedt de industrie, inland en rederijen/agenten een totaaloplossing aangaande de nieuwste IMO/SOLAS-wetgeving i.v.m. het wegen van containers. Toegang aanvragen | Container re-use Faciliteert de interactie tussen scheepvaartlijn en transporteur voor het hergebruik van lege importcontainers voor export zendingen. Toegang aanvragen | Descartes Vesselmanager Descartes Vesselmanager Toegangsaanvraag invullen ^ |
| FORWARD e-Contracts Toegangsaanvraag invullen ^ | Fever Fever. Toegang aanvragen | Hakka Toegangsaanvraag invullen ^ |

Je kan voor deze applicaties toegang vragen door op de 'Toegang aanvragen' knop te drukken. Indien de applicatie ook aan een andere community is gekoppeld, kan je tegelijk toegang aanvragen tot die andere community door deze aan te vinken.

In dit geval moet de aanvraag goedgekeurd worden door de toepassingsbeheerder van de betreffende community.