



**Port of  
Antwerp**

# **APCS**

## **wachtwoordbeleid**

September 2014

## **Inhoud:**

1. Cyber Security en gewijzigd wachtwoordbeleid
2. Regels om je wachtwoord te beschermen
3. Wat doen wanneer je je wachtwoord vergeten bent?

### **1. Cyber Security en gewijzigd wachtwoordbeleid**

Het Gemeentelijk havenbedrijf van Antwerpen (GHA) heeft potentiële risico's met betrekking tot de toegang naar haar extern netwerk geïdentificeerd.

De externe toegang tot dit netwerk wordt steeds belangrijker door de toename van het aantal gebruikers en applicaties (Apics-loket, e-Balie, BTS, ...). Op dit ogenblik wordt de toegang tot het netwerk verleend op basis van een gebruikersnaam en een eenvoudig wachtwoord.

Het huidig geldende wachtwoordbeleid laat toe dat er wachtwoorden met een beperkte complexiteit en lengte worden gebruikt. Dit worden zwakke wachtwoorden genoemd. Omdat deze wachtwoorden eenvoudig gekraakt kunnen worden ontstaat een verhoogd risico. Hacken kan zowel via het achterhalen van het wachtwoord op basis van persoonlijke informatie van de gebruiker, het zogenaamde "social-hacking"<sup>1</sup>, als via het gebruik van hacking-tools<sup>2</sup>.

Om deze risico's tot een strikt minimum te herleiden wordt vanaf heden een strenger wachtwoordbeleid geïntroduceerd waardoor de complexiteit en de lengte van het wachtwoord worden verhoogd. De levensduur van het wachtwoord wordt ingekort. Een wachtwoord dat hieraan beantwoordt noemt men een sterk wachtwoord. Hierdoor verkleint het risico op een ongeoorloofde toegang en wordt de informatieveiligheid in het algemeen verhoogd. De do's en don'ts in verband met de toegangsrechten tot het netwerk van het GHA en de verschillende APCS applicaties worden hieronder beschreven in de volgende paragraaf.

---

<sup>1</sup> Het achterhalen van een wachtwoord op basis van het verzamelen van persoonlijke informatie van een persoon (naam, naam kinderen, geboortedatum,...)

<sup>2</sup> Tools waarbij aan een zeer snel tempo combinaties van karakters worden getest.

## 2. Regels om je wachtwoord te beschermen

### Richtlijnen

Hieronder vind je de richtlijnen die je in acht dient te nemen bij het aanmaken van je nieuwe wachtwoord.

- Het wachtwoord dient minstens 10 karakters lang te zijn;
- Er moet minstens één hoofdletter, één kleine letter en één cijfer in voorkomen;
- Het wachtwoord mag niet eerder gebruikt zijn;
- Het wachtwoord dient minstens 1 speciaal teken te bevatten uit de volgende reeks:

**! # \$ % & ( ) \* + - . / : ; = ? @ [ ] ^ \_ { | }**

Do's en don'ts: Een wachtwoord is strikt persoonlijk. We raden daarom af om wachtwoorden door te geven aan collega's, ergens op te schrijven of automatisch op te slaan. Bij enig vermoeden van mogelijk misbruik wijzig je liefst zo snel mogelijk je wachtwoord.

### **Tip: Hoe kan ik een sterk wachtwoord onthouden?**

Om een nieuw sterk wachtwoord samen te stellen, kan je best vertrekken van een zinsnede van minimum vijf à zes woorden en deze dan aan te passen volgens de hierboven opgesomde richtlijnen.

In onderstaand voorbeeld wordt stap voor stap beschreven hoe je sterk wachtwoord aanmaakt:

- Neem een logische basiszin die eenvoudig te onthouden is. Bijvoorbeeld: “Everything is possible at the port of Antwerp”
- Neem van ieder woord de eerste letter, **E i p a t p o A**
- Voeg er nu een cijfer van, bijvoorbeeld, een maand aan toe. Als het oktober is, is dit de 10de maand en krijg je: **EipatpoA10**
- Steek dit wachtwoord nu in een “container” van speciale tekens. Dan wordt het geheel: **!!EipatpoA10??**

Opgelet: je dient je wachtwoord na 6 maanden te wijzigen. Je krijgt hiervan op voorhand een melding bij het inloggen. Een wachtwoord kan gedurende 24 maanden niet hergebruikt worden.

Tip: Door het wijzigen van één van de leestekens of cijfers verkrijg je terug een nieuw sterk wachtwoord. Het blijft uiteraard aangewezen om regelmatig een volledig nieuw wachtwoord in stellen, bij voorkeur elke maand.

### 3. Wat doen wanneer je je wachtwoord vergeten bent?

Via het onderstaande 'eServices LOGIN' scherm dat je kan openen via de link <http://www.portofantwerp.com/secured/eservices> log je als externe gebruiker in op alle APCS applicaties waar je toegang toe hebt.

Nederlands | English | Français

**Port of Antwerp**  
Community System

Help

#### eServices LOGIN


Gebruikersnaam \*

Wachtwoord \*  [Wachtwoord vergeten ?](#)

Inloggen

---

**BELANGRIJK**

 Je hebt Flash Player nodig om de toepassingen te kunnen starten. [Flash Player downloaden](#)

**REGISTREREN**

Ben je als gebruiker nog niet geautoriseerd ? Klik dan hier om het registratieproces te starten en je bedrijf, hoofdgebruiker en applicatie te registreren.

Copyright Haven van Antwerpen 2014

- Rechtsboven in dit scherm kan je de taal wijzigen indien je dit wenst
- Vul je gebruikersnaam en wachtwoord in
- Klik op de knop **Inloggen**
- Je bent nu ingelogd in het APCS dashboard vanwaar je naar de gewenste applicatie kan gaan

Ben je je wachtwoord vergeten? Klik dan op [Wachtwoord vergeten?](#)

Je komt in onderstaand scherm terecht

Nederlands | English | Français

**Port of Antwerp**  
Community System

## Wachtwoord vergeten

Vul uw gebruikersnaam en de bevestigingscode in

Gebruikersnaam \*

Bevestigingscode \*



[Nieuw wachtwoord aanvragen](#)

Copyright Port of Antwerp 2014

- Vul je gebruikersnaam in
- Herhaal daarna de bevestigingscode in het vakje eronder
- Klik op de knop [Nieuw wachtwoord aanvragen](#)

Je krijgt in het volgende scherm te zien dat een e-mail werd verstuurd.

**OPGELET!!** Wanneer gebruik wordt gemaakt van één e-mailadres voor een hele groep gebruikers zal deze mail niet in je persoonlijke mailbox toekomen. De eigenaar van de groepsmailbox ontvangt dan als enige de mail om het wachtwoord opnieuw in te stellen.



In je mailbox ontvang je dan deze mail.



Klik nu op [Wachtwoord instellen](#) in de mail

**OPGELET!!** De activeringslink [Wachtwoord instellen](#) in deze mail blijft slechts een half uur geldig. Maak er meteen gebruik van!

In het volgende scherm kan je een nieuw wachtwoord kiezen:

**Port of Antwerp**  
Community System

Nederlands | English | Français

## Reset wachtwoord

**Kies een nieuw wachtwoord**

Wachtwoord \*

Bevestiging wachtwoord : \*

**Het wachtwoord moet voldoen aan volgende regels**

- Het wachtwoord dient minstens één hoofdletter te bevatten.
- Het wachtwoord dient minstens één kleine letter te bevatten.
- Het wachtwoord dient minstens 1 speciaal teken te bevatten uit !#\$%&()\*+,-./:;=?@[]^\_{}.
- Het wachtwoord mag niet eerder gebruikt zijn.
- Het wachtwoord dient minstens één numerisch teken te bevatten.
- Het wachtwoord dient minstens te bestaan uit 10 karakters.

**Reset wachtwoord**

Copyright Port of Antwerp 2014

- Vul een nieuw wachtwoord in dat beantwoordt aan de regels van het wachtwoordbeleid
- Bevestig dit wachtwoord
- Klik op **Reset wachtwoord**



Je krijgt hiervan bevestiging in het onderstaande scherm



Om het APCS dashboard te openen druk je op **Klaar**

#### HELPDESK

Indien je problemen blijft hebben met je wachtwoord stuur je een mailtje met een korte beschrijving van het probleem en een screenshot van de foutmelding naar [apcs@portofantwerp.com](mailto:apcs@portofantwerp.com)