

Applicatie- en gebruikersbeheer – wijzigingen vanaf 2 november 2021

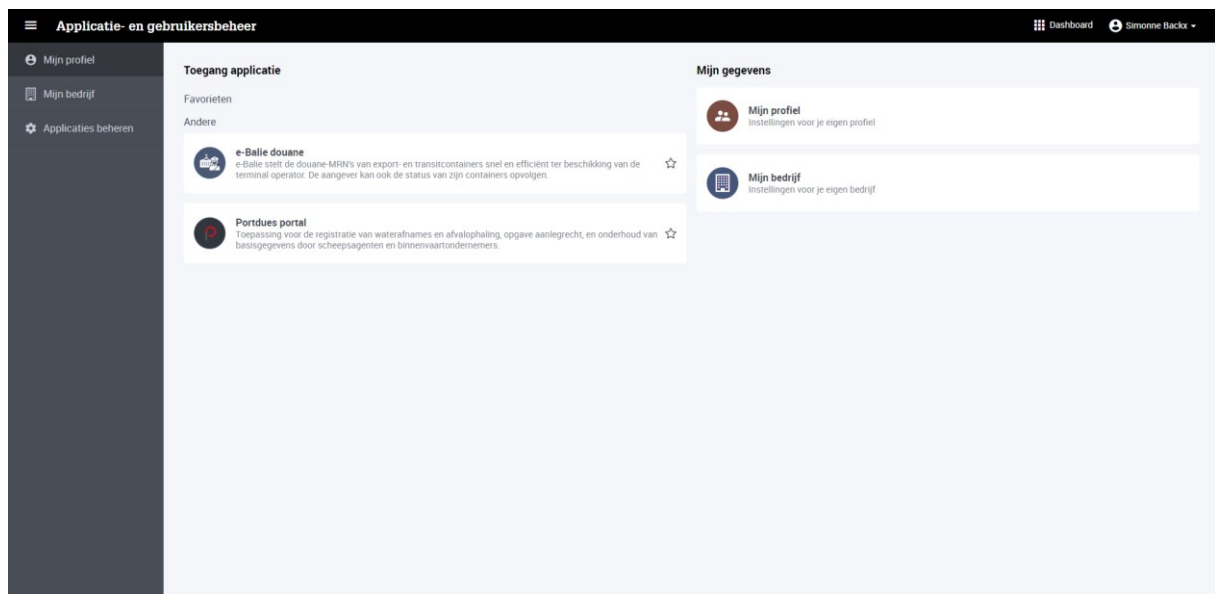
Vanaf dinsdag 2 november 2021 wordt een nieuwe versie van APPLICATIE- EN GEBRUIKERSBEHEER in gebruik genomen. Wat wijzigt er precies?

1. Vernieuwd design dashboard

Wat je bij het openen van het nieuwe *Applicatie- en gebruikersbeheer* meteen zal opvallen, is de opgefriste look & feel van het dashboard.

Dankzij het vernieuwde design staat de toegang tot jouw C-point applicaties in het dashboard nog meer centraal dan voordien. Het is bovendien mogelijk om favorieten aan te duiden in de applicaties waar jij toegang tot hebt. De applicaties die je als favoriet hebt aangeduid, zullen bovenaan in het overzicht verschijnen.

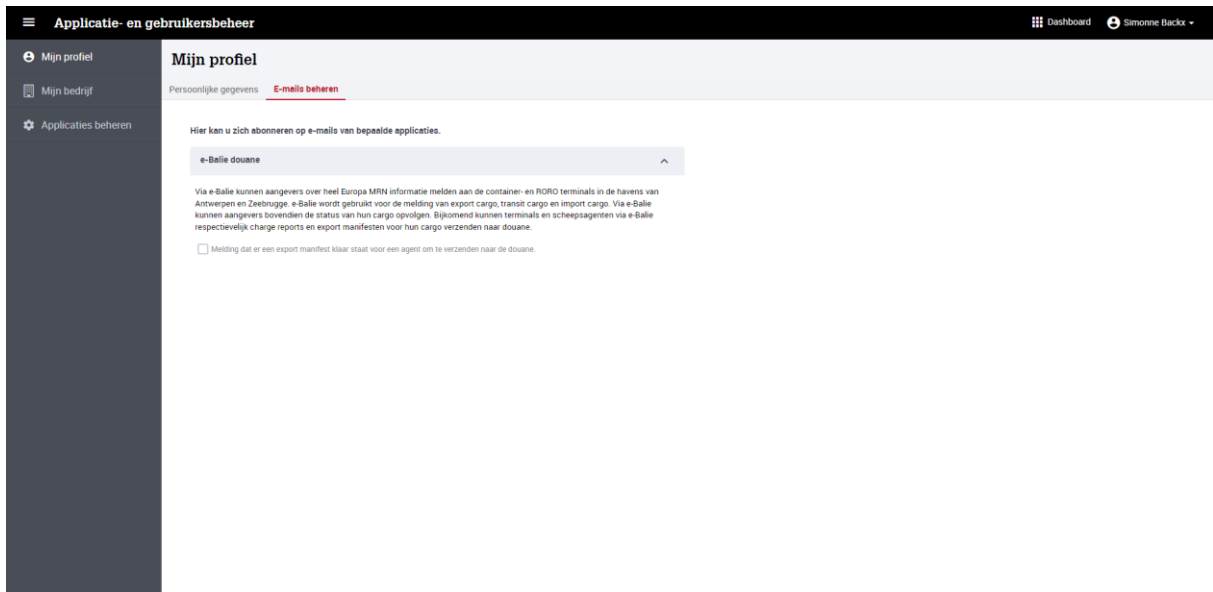
Ook jouw profielinstellingen en bedrijfsgegevens blijven eenvoudig raadpleegbaar vanuit het dashboard.



Specifieke beheerfunctionaliteiten voor hoofdgebruikers zijn daarentegen samengebracht onder het nieuwe menupunt 'Admin Portal' (zie puntje 5).

2. Vernieuwd design detailschermen

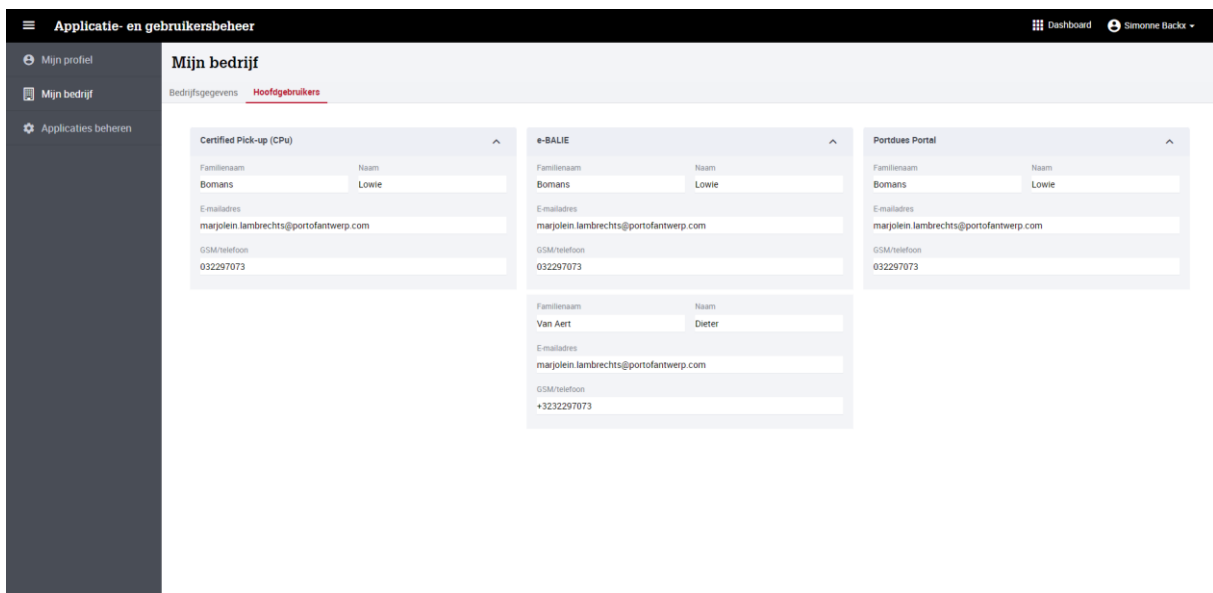
Ook aan de lay-out van de detailschermen is gesleuteld. Waar alle detailinformatie van je profiel, een gebruiker en/of bedrijf voordien te zien was in hetzelfde scherm, zijn er in de nieuwe versie tabs aan het detailscherm toegevoegd. Daaronder wordt gegroepeerd detailinformatie getoond.



Er wordt niet meer maar ook niet minder getoond dan in de vorige versie. Wanneer je de indruk krijgt dat je toch minder informatie dan gewoonlijk te zien krijgt, hou er dan rekening mee dat de ontbrekende gegevens mogelijk onder een andere tab geplaatst zijn.

3. Meer transparantie over hoofdgebruikers van jouw bedrijf

Via de nieuwe tab 'Hoofdgebruikers' onder 'Mijn bedrijf' kan je gemakkelijk per applicatie de hoofdgebruikers van jouw bedrijf en hun contactgegevens terugvinden.



Hoofdgebruikers kunnen gebruikers van hun bedrijf beheren en bijbehorende applicatietoegangen, bedrijfsactiviteiten en/of gebruikersrollen. De hoofdgebruikers van jouw bedrijf zijn hiervoor dan ook jouw eerste aanspreekpunt.

4. Wijziging bedrijfsgegevens door hoofdgebruiker

Tot 2 november kunnen hoofdgebruikers de gebruikers van hun bedrijf beheren, alsook gekoppelde applicatietoegangen en -aanvragen, bedrijfsactiviteiten, gebruikersrollen en applicatiecodes.

Vanaf 2 november zullen hoofdgebruikers ook de gegevens van hun bedrijf kunnen wijzigen, met uitzondering van identificatiecodes zoals EORI, DUNS of APCS.

Na wijziging van de bedrijfsgegevens door een hoofdgebruiker wordt informatief een e-mail verstuurd naar de toepassingsbeheerder(s).

The screenshot shows the 'Mijn bedrijf' (My company) page in the 'Applicatie- en gebruikersbeheer' (Application and user management) system. The page is titled 'Mijn bedrijf' and has a sub-header 'Bedrijfsgegevens' (Company details) and 'Hoofdgebruikers' (Main users). The form contains the following fields:

- Naam** (Name): THUISTEST
- Straat en huisnummer** (Street and house number): Studio 1
- Postcode en gemeente** (Postcode and municipality): 3000 Leuven
- Land** (Country): België (GSM/telefoon: 032297073)
- E-mailadres** (Email address): test.user@portofantwerp.com
- BTW nummer** (VAT number): EORI nummer: BED014595348
- DUNS nummer** (DUNS number): APCS code: ZE0463

At the bottom of the form, there is a note: 'Iets verkeerd opgemerkt in je bedrijfsgegevens? Neem dan contact op met de helpdesk: support@c-point.be'.

5. Introductie 'Admin Portal'

Om het dashboard meer overzichtelijk te maken hebben we alle beheerfunctionaliteiten voor hoofdgebruikers in de nieuwe versie van *Applicatie- en gebruikersbeheer* gebundeld onder de nieuwe tab 'Admin Portal'. Aan de functionaliteiten zelf werd niets gewijzigd.

The screenshot shows the 'Admin portal' page in the 'Applicatie- en gebruikersbeheer' (Application and user management) system. The page is titled 'Admin portal' and has a sub-header 'Mijn gebruikers' (My users) and 'Applicaties' (Applications). The page contains two main sections:

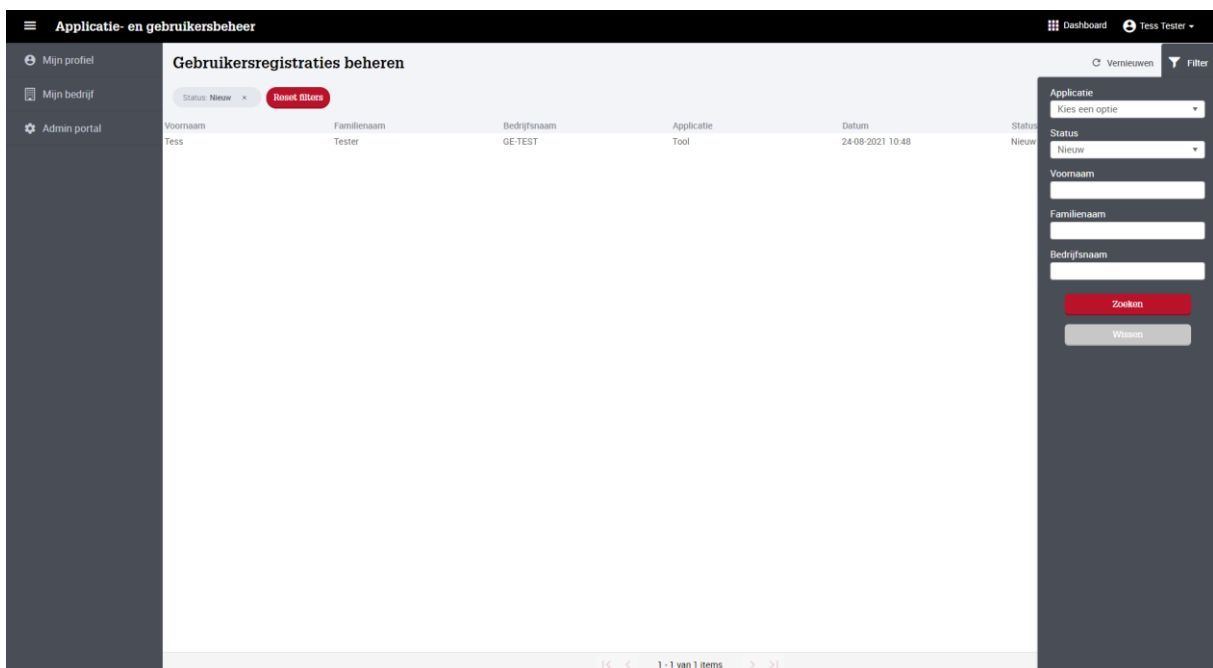
- Mijn gebruikers** (My users): Beheer je eigen gebruikers (Manage your own users). This section includes links for 'Gebruikers beheren' (Manage users) and 'Gebruikersregistraties beheren' (Manage user registrations).
- Applicaties** (Applications): Applicaties beheren (Manage applications). This section includes links for 'Applicaties beheren' (Manage applications), 'Gebruikersrollen beheren' (Manage user roles), 'Bedrijfsactiviteiten beheren' (Manage business activities), and 'Applicatiecodes beheren' (Manage application codes).

6. Uitgebreide filtering in overzicht gebruikersregistraties

Om het voor hoofdgebruikers eenvoudiger te maken om te zoeken naar specifieke gebruikersregistraties wordt de filtering op de overzichtspagina in de nieuwe versie stevig uitgebreid.

Tot 2 november kunnen hoofdgebruikers in het overzichtsscherm van de gebruikersregistraties enkel filteren op de status van de gebruikersregistratie. Daardoor vraagt het opsporen van een gebruikersregistratie in de soms lange lijst heel veel tijd.

Vanaf 2 november zullen hoofdgebruikers kunnen zoeken naar een nieuwe of reeds behandelde gebruikersregistratie op basis van applicatie, gebruikersnaam, voornaam en/of familienaam. De registratiestatus blijft uiteraard als parameter behouden.



De applicatie blijft toegankelijk via <https://my.portofantwerp.com>.

Voor aangepaste gebruikershandleidingen kan je terecht op onze website: www.c-point.be/downloads.

Merk je dat er iets misloopt in de applicatie? Aarzel dan niet om contact op te nemen met support@c-point.be.